

## **Pola Sapaan Pelajar Lelaki Dan Perempuan Di Sebuah Institusi Pengajian Tinggi: Satu Kajian Sosiopragmatik**

*Marlyna Maros*

[marlyna@ukm.my](mailto:marlyna@ukm.my)

*Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan  
Universiti Kebangsaan Malaysia*

*Aslinda John*

[aslinda64@gmail.com](mailto:aslinda64@gmail.com)

*Fakultas Sastra  
Universitas Andalas*

*Mohd Baharim Mydin*

[mohd\\_baharim@yahoo.com](mailto:mohd_baharim@yahoo.com)

*Fakulti Sains Kesihatan  
Universiti Sains Malaysia*

### **Abstrak**

Tujuan makalah ini adalah untuk memerikan strategi sapaan oleh golongan pelajar di sebuah institusi pengajian tinggi di Malaysia, khususnya terhadap perbezaan penggunaan strategi oleh pelajar lelaki dan perempuan. Kajian ini bergerak dari pemerhatian rawak penyelidik tentang perlakuan sapaan oleh golongan ini yang menimbulkan persoalan terhadap kecekapan berkomunikasi mereka. Ia melihat pola sapaan berdasarkan konteks, tahap formaliti, dan hubungan antara peserta tutur. Makalah ini membincangkan hasil dapatan berdasarkan perbezaan jantina dan menghubungkaitkan faktor jantina ini dengan aspek budaya dan sosiopragmatik berpandukan prinsip sosiopragmatik Leech (1993) dan perbezaan fitur interaksi untuk lelaki dan perempuan oleh Sherzer (1987). Data bagi kajian ini diperolehi melalui 3 cara iaitu melalui Tugas Penyempurnaan Wacana (TPW), temu bual, dan juga catatan pemerhatian. Responden bagi TPW adalah seramai 264 orang yang menjawab 15 situasi yang memerlukan sapaan di sekitar kampus; memberikan 3960 respons kesemuanya. Responden bagi temu bual adalah seramai 30 orang dari kumpulan yang sama. Pemerhatian etnografi dilakukan selama 3 bulan. Hasil dapatan menunjukkan bahawa jika jarak sosial pelajar adalah dekat, mereka cenderung untuk menggunakan strategi sapaan yang agak kasar. Bagi pelajar yang mempunyai hubungan yang agak rapat, pelajar perempuan lebih selesa menggunakan nama untuk menyapa manakala lelaki pada kebiasaannya hanya sekadar mengangguk kepala atau menyebut "hai". Perbincangan diakhiri dengan memberikan implikasi dapatan dan juga cadangan beberapa konteks untuk kajian lanjut dalam sapaan.

**Katakunci:** sapaan, status sosial, jarak sosial, sosiopragmatik, Tugas Penyempurnaan Wacana (TPW).

## **Greeting Patterns Of Male And Female Students At A Higher Institution Of Learning: A Sociopragmatic Study**

The objective of this paper is to present greeting patterns among undergraduate students at a public higher learning institution in Malaysia. The study emerged from the researchers' random observations on inappropriateness of greetings behavior among the students which brought about the questions of the extent of their sociopragmatic competence. It specifically looks at the greeting patterns based on contexts, formality level and the relationships between the interlocutors. The paper will focus on presenting findings based on sex differences, and relating the gender factor to cultural and sociopragmatic aspects, based on Leech's (1993) sociopragmatics principles and Sherzer's (1987) features of male-female differences in interactions. Data from this study was collected via Discourse Completion Tasks, semi-structured interviews, and ethnographic observations. The DCT consists of 15 elicited settings, distributed to 264 respondents, giving a total of 3960 greeting outcomes. 30 respondents from the group of 264 contributed to the interview data. The ethnographic observations took 3 months of field work. Overall, the findings showed that interlocutors with close social distance preferred nonconventional greetings. Female students with close social relations would greet with the hearer with his/her first name, while male students would nod or said "hi". The presentations of the findings and discussions end with providing implications and suggestions for future research in this area.

**Keywords:** greetings, social status, social distance, sociopragmatics, Discourse Completion Tasks.