

**KURIKULUM KURSUS TAHAP KECEKAPAN 4 (TK4)
BAGI PERKHIDMATAN PEGAWAI SISTEM MAKLUMAT GRED F38**

1. MATLAMAT

Menilai kebolehan pegawai mengaplikasikan kemahiran dalam bidang tugasnya serta keupayaan pegawai dalam membimbing pegawai-pegawai di bawah kawalannya.

2. TUJUAN

- i) Untuk menilai kompetensi pegawai bagi memenuhi salah satu syarat anjakan gaji (AG) di tahap kecekapan 4 dan;
- ii) Untuk memberi pendedahan kepada pegawai mengenai pengetahuan dan kemahiran umum dan khusus serta nilai-nilai peribadi supaya berkebolehan mengaplikasi kemahiran dan membimbing pegawai-pegawai di bawah bidang kawalannya;

3. PEGAWAI YANG LAYAK MENGIKUTI KURSUS

Penolong Pegawai Sistem Maklumat yang di gred berkenaan sekurang-kurangnya setahun

4. KOMPETENSI

- i) Kebolehan mengurus sumber manusia;
- ii) Kebolehan membimbing pasukan;
- iii) Menjadi pakar rujuk dalam bidang tugas;
- iv) Kebolehan mengurus konflik/masalah;
- v) Kebolehan berunding dengan pelanggan dan unit lain;
- vi) Kebolehan membuat penyampaian dengan berkesan kepada individu dan kumpulan;
- vii) Kebolehan mengawasi projek/program/aktiviti;
- viii) Kemahiran komunikasi interpersonal;
- ix) Mengikuti salah satu bidang berikut
 - a. Kebolehan menganalisa dalam pengaturcaraan
 - b. Kebolehan menganalisa konsep pemasangan, penyenggaraan dan keselamatan rangkaian komputer
 - c. Kebolehan menganalisa pembangunan aplikasi multimedia
 - d. Kebolehan instalasi, penyenggaraan dan keselamatan perkakasan dan pengendalian sistem operasi

5. MODUL KURSUS

I. KEMAHIRAN UMUM

a. Keutuhan Peribadi

- Keutuhan Nilai-Nilai Utama Perkhidmatan Awam
- Pemantapan Nilai Dan Etika Kerja Dan Profesion
- Akauntabiliti Dan Integriti

b. Kualiti Dan Produktiviti

- Penambahbaikan Berterusan
- Asas Pengukuran Prestasi

c. Kepimpinan Dan Penyeliaan

- Motivasi
 - Sendiri
 - Rakan Sejawat
 - Staf Bawahan
- Bimbingan Dan Kaunseling
 - Pengurusan Stress
 - Bimbingan Dan Khidmat Nasihat
 - Asas-Asas Kaunseling
- Komunikasi Berkesan
 - Maklumbalas Berkesan
 - Teknik Komunikasi Berkesan
 - Pengucapan Awam
 - Berunding
- Asas Dan Kemahiran Penyeliaan
 - Pemantapan Kemahiran Penyeliaan
- Gaya Kepimpinan
 - Kreativiti
 - Inovatif
 - Pengurusan Masa Berkesan
 - Membuat keputusan
- Etika Kepimpinan
 - Integriti
 - Akauntabiliti

d. Kemahiran IT

- Literasi Komputer
 - Komunikasi Data
 - Pengurusan Data
 - Applications
- Teknologi Internet
- System Analysis/User Requirement
- IT Strategic Tools

e. Pengurusan Dan Pembangunan Organisasi

- i. Pengurusan Dan Pentadbiran Organisasi
 - Perintah Am
 - Arahan Perkhidmatan
 - Penambahbaikan Sistem Pengurusan Jabatan
 - Pengendalian Pengaduan Pelanggan
 - Meningkatkan Produktiviti Dalam Pengurusan
 - Kemahiran Menyediakan Laporan
 - Penulisan Minit Mesyuarat
- ii. Pengurusan Sumber Manusia
 - Konsep Pengagihan Dan Pembahagian Kerja
 - Penilaian Prestasi Staf
- iii. Pengurusan Masa
 - Konsep Pengurusan Msa
 - Perancangan Dan Penjadualan Kerja
- iv. Pengurusan Mesyuarat

f. Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja

- i. Kemalangan Dan Kecemasan
 - Perancangan Pencegahan Kemalangan

II. KEMAHIRAN KHUSUS

- a. Konsep ICT – isu semasa, perkembangan teknologi secara menyeluruh
- b. Mengikuti salah satu bidang di bawah
 - i. Menganalisa dalam pengaturcaraan
 - ii. Menganalisa konsep pemasangan, penyenggaraan dan keselamatan rangkaian komputer
 - iii. Menganalisa pembangunan aplikasi multimedia
 - iv. Instalasi, penyenggaraan dan keselamatan perkakasan dan pengendalian sistem operasi

6. TEMPOH KURSUS : Dua (2) Minggu

7. PENDEKATAN KURSUS

- a. Ceramah
- b. Perbincangan Berkumpulan
- c. Persembahan kumpulan dan individu
- d. Penyediaan laporan

8. PENILAIAN KURSUS

- a. Ujian 30%
- b. Penilaian 70%

*	Tugasan individu	-	45%
*	Penilaian personality	-	25%
*	Tugasan kumpulan	-	25%
*	Penilaian rakan sejawat	-	5%

9. PELAN MENGAJAR : Rujuk lampiran

10. RUJUKAN

- i) Perintah-perintah Am dan Arahan Pentadbiran
- ii) Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam
- iii) Buku teks, Jurnal, Makalah berkaitan ICT yang terkini
- iv) Arahan Keselamatan
- v) Pekeliling Kemajuan Perkhidmatan Awam – PKPA Bil.2/91, PKPA Bil. 8/91, PKPA Bil. 1/92, PKPA Bil.2/96
- vi) Perintah Am Bab A, B, C, D, E, F dan G
- vii) Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993
- viii) Pekeliling Perkhidmatan Bil. 7/93 dan Surat Pekeliling Perkhidmatan berkaitan
- ix) Tonggak 12
- x) Buku Nilai dan Etika – INTAN Citra Karya
- xi) Panduan Perkhidmatan Cemerlang – Etika Perkhidmatan Awam
- xii) Protokol dan Etiket (INTAN)
- xiii) Lain-lain penerbitan/majalah/buku yang berkaitan
- xiv) Pekeliling Am Bil.3 tahun 2000 – Rangka Dasar Keselamatan
- xv) Teknologi Maklumat dan Komunikasi Kerajaan
- xvi) Pekeliling Am Bil.1 Tahun 2001 – Mekanisme Pelaporan Insiden Keselamatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi
- xvii) Modern System Analysis & Design (2nd edition) – Jeffrey A. Hoffer, Joey F. George, Joseph S. Valacich
- xviii) Information System Management – Parag Diwan
- xix) Management Information Systems (5th edition) – Raymond McLeod Jr
- xx) The Complete Guide to Internet Security – Mark S. Merkow, CCP & James Breithaupt
- xxi) Database Processing – Fundamentals, Design and Implementation (6th edition) – David M. Kroenke
- xxi) Classical Object-Oriented Software Engineering with UML and Java - Stephen R Schach, McGrawHill, 1999
- xxii) Data Communication and Networking - Behrouz A Forouzan, McGrawHill, 2003.
- xxiii) Database Management Systems - Gerald Post, McGrawHill, 2002
- xiv) System Analysis and Design Methods - Jeffrey L Whitten, Lonnie D Bentley, Kevin Dittman, McGrawHill, 2003
- xv) Object-Oriented Systems Analysis and Design Using UML - Simon Bennett, Stephen McRobb and Ray Farmer, McGrawHill, 2002
- xvi) Effective Method for Software Testing - William Perry, John Wiley & Son, 1995
- xvii) The Unified Software Development Process - Ivar Jacobson, Grady Booch, and James Rumbaugh, Addison-Wesley, 1998
- xviii) Oracle9i Jdeveloper - Peter Koletzke, Paul Dorsey and Avrom Faderman,McGrall Hill/Osborne, 2003
- xxix) Oracle9i Building J2EE Applications - Nirva Morisseau Lorey, McGrall Hill/Osborne, 2003
- xxx) Oracle 9i Performance Tuning Tips and Techniques - Richard Niemiec

xxxi) Oracle9i RMAN Backup and Recovery - Robert Freeman and Matthew Hart, McGrall Hill/Osborne, 2003