

**PROFAIL AM TUGAS DAN KOMPETENSI
PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN 4 / 4A / 4B (TK4/4A/4B)
KUMPULAN SOKONGAN**

**JURURAWAT U35/36 (TK4)
JURURAWAT U37/38 (TK4A)
JURURAWAT U39//40 (TK4B)**

GRED	FUNGSI	DESKRIPSI FUNGSI
U35/36 U37/38 U39/40	Analisis	Menilai pengetahuan, kemahiran serta ciri-ciri sikap, nilai dan etika kerja positif serta kebolehan pegawai membantu ketua jabatan/ pegawai atasan dalam urusan pentadbiran pejabat dan penyeliaan pegawai di bawah kawalannya dengan berkesan

**KURIKULUM KURSUS TAHAP KECEKAPAN 4 /4A /4B BAGI
BAGI SEMUA GRED JAWATAN 35/36,37/38,39/40**

1. MATLAMAT

Menilai kemahiran dan keberkesanan pegawai membantu ketua pejabat bagi tugas-tugas keurusetiaan dalam pengurusan organisasi/pejabat.

2. TUJUAN

- i. Untuk menilai kompetensi pegawai dalam gred jawatannya bagi memenuhi salah satu syarat anjakan gaji di Tahap Kecekapan 4; dan
- ii. Untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan pegawai serta nilai-nilai peribadi bagi melaksanakan tugas keurusetiaan dalam organisasi/pejabat dengan lebih berkesan.

3. PEGAWAI YANG LAYAK MENGIKUTI KURSUS

Pegawai bagi gred jawatan 35/36,37/38,39/40 yang menyandang jawatan secara hakiki.

4. KOMPETENSI

- a) Kemahiran dalam mengurus ketua dan penyeliaan kakitangan;
- b) Kemahiran dalam pengurusan rekod dan maklumat;
- c) Kemahiran dalam perhubungan pelanggan;
- d) Kemahiran berkomunikasi *interpersonal skills*;
- e) Kemahiran dalam protokol dan etiket sosial;
- f) Kemahiran dalam aplikasi ICT;
- g) Kemahiran dalam pengurusan masa;
- h) Berpengetahuan dalam sistem pentadbiran awam dan kewangan;
- i) Berpengetahuan dalam Perintah-perintah Am dan Arahan Pentadbiran Awam;
- j) Berpengetahuan dalam Pengurusan Sumber Manusia;
- k) Berpengetahuan dalam pengurusan kualiti;
- l) Berpengetahuan dalam Keselamatan Pekerjaan dan Persekitaran

5. MODUL KURSUS

I. Kompetensi Umum

- a. Pengurusan Organisasi
- b. Komunikasi dan Kemahiran interpersonal
- c. Kepimpinan
- d. Akauntabiliti Dan Integriti
- e. Pengurusan Masa
- f. Peraturan, Akta dan Statut

II. Kompetensi Khusus

Sila Rujuk **Perkara 12**

6. TEMPOH KURSUS : Enam (6) hari

7. PENDEKATAN KURSUS

- 7.1 Ceramah
- 7.2 Kertas Tugas Individu
- 7.3 Persembahan Individu
- 7.4 Pengucapan Awam/*Role Play*

8. PENILAIAN KURSUS

8.1 Penilaian adalah berasaskan kepada ujian dan penilaian semasa kursus. Penilaian ujian merangkumi kompetensi umum dan khusus. Manakala penilaian semasa kursus merangkumi:-

- a. kertas tugas individu
- b. kemahiran persembahan (*presentation skill*)/komunikasi
- c. pengucapan awam/*role play*
- d. penilaian personaliti.

8.2 Komponen penilaian adalah meliputi komponen berikut:

- | | |
|-------------------------------|-------|
| a) Ujian Bertulis | : 40% |
| b) Penilaian | : 60% |
| i. Tugas Individu | |
| - Kertas Tugas | : 25% |
| - Persembahan Individu | : 15% |
| - Pengucapan Awam | : 10% |
| ii. Personaliti/Sikap Peserta | : 10% |

8.4 Ujian Bertulis adalah seperti berikut:

8.4.1 Skop Ujian

- a) Kompetensi Umum
Sila Rujuk **Perkara 11**
- b) Kompetensi Khusus
Sila Rujuk **Perkara 12**

8.4.2 Soalan Ujian

- a) Kompetensi Umum
 - 4 soalan akan disediakan berasaskan slot dalam Kompetensi Umum;
 - Calon hanya perlu menjawab **2 soalan sahaja**.
 - Ianya berdasarkan tajuk yang diceramahkan sepanjang sesi kursus ini
- b) Kompetensi Khusus
 - Minimum 5 soalan akan disediakan berasaskan slot dalam Kompetensi Khusus;
 - Calon hanya perlu menjawab **3 soalan sahaja**.
 - **Tiada kuliah** bagi Kompetensi Khusus. Oleh yang demikian, soalan Ujian Akhir berdasarkan kurikulum khusus yang telah ditetapkan oleh Panel Penilai.
 - Calon diminta menjawab soalan kompetensi ini berdasarkan pengalaman, pengetahuan dan kematangan mengenai isu/soalan yang hendak dibangkitkan.
- c) Silibus bagi gred jawatan 36,38 dan 40 ini adalah sama. Walau bagaimanapun soalan akan dibezakan dari segi kesukaran mengikut gred jawatan terbabit

8.5 Penilaian Semasa Kursus

8.5.1 Kertas Tugasan

Soalan kertas tugasan individu akan diberikan kepada dalam jangkamasa yang akan ditetapkan. Ia perlu disediakan oleh calon sebelum menghadiri kursus mengenai bidang yang berkaitan dengan pengkhususan calon berdasarkan tajuk-tajuk yang disediakan oleh penganjur. Pegawai perlu mengesahkan ketulenannya dan hendaklah diserahkan pada **hari pertama kursus** atau tarikh lain yang akan dimaklumkan (jika perlu)

8.5.2 Persembahan Individu

Pegawai akan diminta untuk membuat persembahan kertas tugas di hadapan Panel Penilai secara individu dalam **tempoh 15 minit** atau jangkamasa lain yang akan dimaklumkan (jika perlu)

8.5.3 Pengucapan Awam/Aktiviti Kumpulan (*Role Play*)

Pegawai dikehendaki membuat pengucapan awam di hadapan Panel Penilai dalam Bahasa Melayu dalam **tempoh 10 minit** atau jangkamasa lain yang akan dimaklumkan (jika perlu), berdasarkan tajuk-tajuk yang disediakan oleh pihak penganjur.

ATAU

Setiap pegawai akan diberi tugas untuk dilaksanakan secara berkumpulan dalam **tempoh 30 minit** atau jangkamasa lain yang akan dimaklumkan (jika perlu), berdasarkan tajuk/aktiviti yang ditetapkan oleh pihak penganjur.

8.5.4 Penilaian Personaliti

Penilaian personaliti dilaksanakan bertujuan untuk menilai ciri-ciri penampilan diri, tatakelakuan, kepimpinan, kemahiran berkomunikasi, kematangan idea dan keyakinan diri. Penilaian ini akan dilaksanakan oleh fasilitator berpandukan format yang ditetapkan.

9. BAHAN RUJUKAN YANG DICADANGKAN

9.1 Antara senarai bahan rujukan adalah seperti berikut:

1. Malaysian Bureucracy Tan Sri Dr Abdullah Sanusi
2. Citra Karya - INTAN
3. Kelakuan Organisasi - Jaafar Mohamad
4. Pengucapan Awam Yang Berkesan - Maimunah Osman
5. Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam
6. Pengurusan Kualiti
7. Dasar-dasar Pembangunan Negara - INTAN
8. Pengurusan Organisasi - Ahmad Atory Hussein

9. Akta Badan-badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000
10. Perintah-Perintah Am dan Arahan Pentadbiran
11. Arahan Keselamatan
12. Akta Pencen
13. Akta Arkib Negara
14. Malaysia Kita - INTAN
15. Pengurusan Masa Berkesan - Maimunah Osman INTAN
16. Pengurusan Pejabat - Omardin Ashaari – Utusan
17. Pekeliling Perbendaharaan Bil 4 Tahun 2003
18. Etika Sosial - Rahmat Ismail – Utusan
19. Protokol dan Etiket Dalam Pengurusan dan Menghadiri Majlis - INTAN
20. Siri Pengurusan: Menguruskan Majlis & Acara Rasmi - Samsudin Wahab – Pts Publication
21. Pengurusan Khidmat Pelanggan - Rahmat Ismail – Utusan
22. Kursus Komunikasi Organisasi - Dr. Narimah Ismail – Pts Publication
23. Interpersonal Skill - Coroselli – Thomson Learning
24. The Oxford Union Guide to Successful Public Speaking - Hughes, Dominic; Phillips, Ben – Vergin Publishing

10. JADUAL KURSUS

Jadual kursus TK4 bagi semua gred jawatan 35/36,37/38,39/40 adalah seperti berikut:

Jadual 1: Jadual Kursus

Hari	8.30 – 10.30	11.00 – 1.00	2.30 – 4.30
1	Pendaftaran /Taklimat	Kuliah 1 Pengurusan Organisasi	Kuliah 2 Kemahiran Komunikasi
2	Kuliah 3 Akauntabiliti dan Integriti	Kuliah 4 Pengurusan Masa	Kuliah 5 Kepimpinan
3	Kuliah 6 Akta, Peraturan dan Statut	Perbincangan Kumpulan	Perbincangan Kumpulan
4	Pengucapan Awam		Persediaan Ujian
5	Persembahan Individu		Persediaan Ujian
6	Ujian (10.00 – 12.30)		

(Jadual ini hanya draf sahaja, jadual sebenar akan diberikan bersama surat tawaran semasa kursus dijalankan)

11. PELAN PEMBELAJARAN (KOMPETENSI UMUM)

Pelan pembelajaran bagi kompetensi umum adalah seperti berikut :

Tajuk : **PENGURUSAN ORGANISASI**

Objektif Umum : Untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek pengurusan organisasi.

Objektif Khusus : Peserta akan dapat mengaplikasikan konsep dan kaedah pengurusan organisasi secara berkesan.

MASA	SUBJEK	KAEDAH
tiada	1. Pengenalan: <ul style="list-style-type: none"> - Definisi pengurusan organisasi 2. Kemahiran pengurusan: <ul style="list-style-type: none"> - Kemahiran konseptual; - Kemahiran kemanusiaan; - Kemahiran teknikal; - Kemahiran membuat keputusan; dan - Kaitan antara kemahiran dengan peringkat pengurusan. 3. Fungsi-fungsi pengurusan: <ul style="list-style-type: none"> - Merancang; - Mengatur/mengelola; - Mentadbir kakitangan; - Memotivasi; dan - Mengawal. 	Tiada kuliah

Tajuk : **KEMAHIRAN KOMUNIKASI**

Objektif Umum : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek komunikasi.

Objektif Khusus : Di akhir sesi ini para peserta akan dapat mengaplikasikan konsep dan kaedah komunikasi secara berkesan.

MASA	SUBJEK	KAEDAH
2 jam	Kepentingan komunikasi Fungsi komunikasi Bentuk/Jenis komunikasi Kaedah berkomunikasi <i>Interpersonal skills</i>	Ceramah Kajian Kes

Tajuk : **AKANUNTABITI DAN INTEGRITI**

Objektif Umum : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman serta kesedaran tentang pentingnya integriti dan akauntabiliti dalam tugas-tugas perkhidmatan

Objektif Khusus : Di akhir kursus ini peserta akan dapat memahami, menghayati serta mengamalkan nilai-nilai integriti dan mempunyai akauntabiliti semasa menjalankan tugas perkhidmatan, di samping mengelakkan diri dari membuat salah laku.

MASA	SUBJEK/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan<ul style="list-style-type: none">- Tafsiran Salahguna Kuasa, Penyelewengan dan Rasuah- Elemen-elemen yang menyumbang kepada salahlaku- Peruntukan Undang-Undang yang ada- Tafsiran Integriti dan Akauntabiliti2. Konsep dan Falsafah<ul style="list-style-type: none">- Kepentingan Integriti dan Akauntabiliti dinilai dari Perspektif Pemikiran Manusia- Kepentingan Integriti dan Akauntabiliti dinilai dari segi tuntutan agama3. Usaha-usaha pemantapan yang dijalankan oleh Kerajaan<ul style="list-style-type: none">- Dasar/Perundangan/Peraturan yang jelas dan praktikal. Menutup ruang-ruang penyalahgunaan kuasa.- Sistem dan Prosedur yang kemaskini dan telus	<p>Ceramah</p> <p>Perbincangan</p> <p>Latih Amal</p>

Tajuk : **KEPIMPINAN**

Objektif Umum : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek kepimpinan.

Objektif Khusus : Di akhir sesi ini para peserta akan dapat mengaplikasikan konsep dan kaedah kepimpinan.

MASA	SUBJEK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan2. Konsep Kepimpinan<ul style="list-style-type: none">- Pengurusan dan Pemimpin;- Pemimpin dan Pengikut.3. Pendekatan Kelakuan<ul style="list-style-type: none">- Teori X dan Teori Y.4. Teori dan Pendekatan Kepimpinan<ul style="list-style-type: none">- Kepimpinan Transaksional;- Kepimpinan Karismatik;- Kepimpinan Transformasional;- Kepimpinan Interaktif;- Kepimpinan Khidmat.5. Cabaran Kepimpinan6. Isu-isu Dalam Kepimpinan<ul style="list-style-type: none">- Memimpin menerusi pemberian kuasa (<i>empowerment</i>);- Jantina dan Cara Kepimpinan;- Cara Kepimpinan dan Perbezaan Budaya.	Ceramah Kajian Kes

Tajuk : **PENGURUSAN MASA**

Objektif Umum : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek pengurusan masa.

Objektif Khusus : Di akhir sesi ini peserta akan dapat mengaplikasikan konsep dan kaedah pengurusan masa secara berkesan.

MASA	SUBJEK/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan<ul style="list-style-type: none">- Tafsiran;- Kepentingan pengurusan masa.2. Konsep<ul style="list-style-type: none">- Teori pengurusan masa;- Pelaksanaan dalam persekitaran kerja;- Ciri-ciri pengurusan masa.3. Langkah-langkah penghayatan<ul style="list-style-type: none">- Perancangan kerja;- Menyediakan jadual kerja;- Peningkatan produktiviti;- Pengukuran prestasi.	Ceramah Perbincangan Latih Amal

Tajuk : **AKTA, PERATURAN DAN STATUT**

Objektif Umum : Untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek Pelembagaan / Akta / Statut Universiti yang berkaitan.

Objektif Khusus : Peserta akan dapat mengaplikasikan pelaksanaan Pelembagaan / Akta / Statut Universiti secara berkesan.

MASA	SUBJEK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan<ul style="list-style-type: none">- Definisi Pelembagaan / Akta / Statut Universiti.2. Penubuhan Universiti<ul style="list-style-type: none">- Sejarah / Pengkorporatan Universiti;- Perkembangan semasa.3. Kuasa-kuasa Universiti4. Pihak berkuasa Universiti<ul style="list-style-type: none">- LPU;- Senat;- Fakulti- Dan lain-lain.5. Akta, Statut dan Peraturan.6. Rumusan.	Ceramah Perbincangan Latih Amal

12. PELAN PEMBELAJARAN (KOMPETENSI KHUSUS)

A. Pengajaran Klinikal
<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan pengajaran klinikal.<ul style="list-style-type: none">• Definisi pengajaran klinikal• Objektif pengajaran klinikal.2. Prinsip-prinsip pengajaran klinikal.3. Prinsip-prinsip proses pengajaran klinikal4. Memahami teknik-teknik pengajaran klinikal5. Pengajaran klinikal<ul style="list-style-type: none">• Kemahiran pengajaran perawatan pesakit.• Kemahiran pengajaran masalah berkaitan dengan perawatan.• Pengurusan peralatan perawatan.• Pengurusan kes-kes mediko legal.• Pengurusan kes-kes insiden di tempat kerja.6. Keperawatan.<ul style="list-style-type: none">• Kemahiran dalam menganalisa dan merekabentuk sistem perawatan.• Kemahiran dalam menganalisa kelemahan bidang-bidang kejururawatan.7. Menganalisa dan penilaian klinikal8. Perbincangan kumpulan9. Persembahan kumpulan.
B. Proses dan prinsip asas Pengurusan
<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan asas pengurusan .<ul style="list-style-type: none">• Definisi pengurusan .• Objektif pengurusan .2. Prinsip-prinsip pengurusan.3. Proses pengurusan4. Kemahiran pengurusan di kawasan klinikal.5. Kemahiran dalam pengurusan perolehan harta.6. Kemahiran dalam pengurusan inventori.7. Pengenalan peraturan dan keselamatan pekerja (OSHA)8. Kemahiran dalam perancangan keperluan bajet peralatan kekal dan pakai habis.9. Kemahiran menganalisa dasar dan polisi hospital.10. Kemahiran mengendalikan mesyuarat
C. Penyelidikan dalam Kejururawatan
<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan penyelidikan .<ul style="list-style-type: none">• Definisi penyelidikan .• Objektif penyelidikan .• Memakai/mengetahui akan kepentingan penyelidikan dalam kejururawatan2. Prinsip-prinsip penyelidikan.3. Proses penyelidikan.4. Kebolehan menggunakan keputusan penyelidikan dalam perawatan kejururawatan.5. Melakukan penyelidikan di kawasan klinikal

D. Dasar-dasar organisasi
1. Pengenalan Dasar-dasar organisasi. <ul style="list-style-type: none"> • Peraturan dan polisi organisasi. • Struktur organisasi. • Komponen organisasi. • Sistem organisasi. • Birokrasi. • Budaya organisasi. • Komunikasi
E. Orientasi Pelanggan
1. Pengenalan. 2. Prinsip-prinsip orientasi pelanggan. 3. Perkhidmatan kaunter. 4. Kemudahan pelanggan. 5. Aduan pelanggan. 6. Perbincangan kumpulan
F. Kaunseling dan Bimbingan dan Kejururawatan
1. Pengenalan <ul style="list-style-type: none"> • Definisi kaunseling dan bimbingan • Ciri-ciri seorang kaunselor yang berkesan. • Prinsip-prinsip dalam kaunseling. • Proses kaunseling. • Kaedah kaunseling • Rintangan dalam kaunseling. • Mengendalikan satu sesi kaunseling 2. Cara mengaplikasikan kaunseling dalam Kejururawatan
G. Kepimpinan Berkesan
1. Definisi kepimpinan 2. Teori-teori kepimpinan 3. Mengenalpasti peranan dan fungsi pemimpin dalam kejururawatan 4. Ciri-ciri kepimpinan 5. Mengaplikasikan kepimpinan dalam kejururawatan di kawasan klinikal
H. Isu semasa dalam kejururawatan
1. Kenal pasti isu semasa kejururawatan di peringkat kebangsaan dan antara bangsa 2. Analisa isu-isu kejururawatan 3. Kenal pasti dan Implementasi strategi
I. Aspek perundangan dalam kejururawatan
1. Memahami definisi aspek perundangan 2. Memahami teori perundangan 3. Memahami prinsip perundangan

4. Memahami proses perundangan
5. Memahami kepentingan aspek perundangan dalam pengurusan

J. Penyeliaan dalam kejururawatan

1. Memahami definisi penyeliaan
2. Memahami proses penyeliaan
3. Memahami cara-cara penyeliaan yang